

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **A. Latar Belakang**

Pada umumnya kehidupan manusia serta usahanya tidak akan memiliki sifat yang tidak kekal. Keadaan yang akan terjadi atau kejadian dimasa mendatang kita sebagai manusia tidak dapat meramalkannya. Kejadian yang seperti itu tidak dapat berbentuk atau berwujud yang biasanya terjadi dan dihindari ketika menimbulkan risiko yang ringan ataupun yang berat.

Dengan adanya berbagai macam kredit, bisa membantu semua orang dalam menghindari risiko. Kredit adalah suatu fasilitas keuangan yang memungkinkan seseorang atau badan usaha untuk meminjam uang yang diperlukan untuk membantunya dalam pembelian produk dan membayarnya atau mengembalikannya kembali dalam jangka waktu yang panjang ataupun dalam jangka waktu yang pendek dengan melakukan perjanjian terlebih dahulu dengan pihak yang telah memberikan fasilitas keuangan.

Kredit ini yang telah memberikan kepastian kepada debitur karena semua perjanjian sudah tertuang pada pihak yang telah meminjamkan, dimana perjanjian yang telah terjadi di awal tidak bisa di langgar oleh kedua belah pihak. Kedua pihak yang sudah tertuang dengan memiliki hak dan kewajiban masing-masing pada polis kredit. Pihak tertanggung memiliki membayar tanggungan yang harus dibayarkan setiap bulannya

kepada penanggung, sedangkan kewajiban penanggung adalah memberikan peringatan kepada pihak tertanggung ketika sudah jatuh tempo jika sudah lebih dari beberapa bulan maka jaminan jadi milik penanggung atau pihak lain.

Seiring berkembangnya dunia perbankan di Indonesia saat ini. Maka di dunia perbankan telah menyediakan web yang kegunaannya untuk pengajuan kredit tanpa harus bolak-balik ke bank karena berkas kurang lengkap. Untuk mencegah hal tersebut maka bank menyediakan formulir melalui e-form ini dengan di lengkapi persyaratan-persyaratan atau berkas yang harus di bawa ketika akan melakukan pengajuan kredit terlebih dahulu debitur harus mengisikan data diri secara lengkap terlebih dahulu.

PT Bank Jatim Tbk adalah bank dengan medirikan berbagai banyak produk seperti tabungan, giro, deposito dan kredit. PT Bank Jatim Cabang Kepanjen ini berdiri sendiri sejak tahun 2010 yang dahulunya masih bergabung dengan Cabang Malang.

Berdasarkan alasan yang telah penulis paparkan diatas penulis ingin melakukan penelitian tentang **“Mekanisme Pengajuan Kredit Pemilikan Rumah Menggunakan E-form Di Bank Jatim Cabang Kepanjen ”**.

## **B. Perumusan Masalah**

Masalah yang akan dikaji dalam penelitian adalah

1. Bagaimana Langkah-Langkah penggunaan E-form dalam pengajuan Kredit Kepemilikan Rumah pada Bank Jatim Kantor Cabang Kepanjen?

2. Apa saja keunggulan dan kelemahan penggunaan E-form pada Bank Jatim Kantor Cabang Kepanjen?

### **C. Batasan Masalah**

PT Bank Jatim Tbk memiliki beberapa produk. Dimana produk tersebut memiliki atau mengalami perkembangan dengan mengikuti alur jaman saat ini, perkembangan tersebut adalah pengajuan kredit dengan sistem online dan melakukan pengisian formulir melalui web bank jatim secara lengkap dan nanti bisa mengetahui apa saja persyaratan yang harus di bawa ketika melakukan pengajuan kredit.

Untuk menghindari hal-hal yang pembahasannya keluar dari pokok permasalahan, maka penulis perlu membatasi pembahasan supaya hasil penelitian mendapatkan hasil yang bagus dan dapat mendalami masalah. Pembatasan masalah ini akan dibatasi pada Mekanisme Pengajuan Kredit Pemilikan Rumah Menggunakan E-form Di Bank Jatim Cabang Kepanjen.

### **D. Tujuan Penelitian**

1. Untuk mengetahui persyaratan yang digunakan untuk pengajuan kredit pada Bank Jatim Kantor Cabang Kepanjen.
2. Untuk mengetahui keunggulan dan kelemahan e-form.
3. Untuk mengetahui tata cara pengisian e-form pengajuan Kredit Pemilikan Rumah.

## **E. Manfaat Penelitian**

### **1. Manfaat Bagi Perusahaan/Instansi**

Diharapkan dapat memberikan masukan bagi pihak bank dalam memberikan gambaran mengenai Mekanisme Pengajuan Kredit Pemilikan Rumah Menggunakan E-form Di Bank Jatim Cabang Kepanjen.

### **2. Manfaat Bagi Peneliti/Penulis**

- a. Dapat memberikan informasi kepada debitur atau masyarakat yang berkeinginan mengajukan kredit dengan mengetahui persyaratan-persyaratan terlebih dahulu dari rumah atau tempat singgah tanpa harus pergi ke bank terlebih dahulu.
- b. Dapat memberikan informasi kepada debitur atau masyarakat tentang perkembangan pengajuan kredit melalui E-form.